

2025

2026

Votre partenaire formation
Filière Recyclage
Automobile



Catalogue

Formations



aureca@indra.fr

Automobile Recycling Academy

Partenaire engagé des Acteurs
du Recyclage Automobile

La filière du recyclage automobile est en pleine mutation depuis plusieurs années : les nouvelles technologies, l'économie circulaire et la réglementation requièrent l'évolution des connaissances et des qualifications de tous les acteurs.

Fort de ses expertises sur les 360° de la filière recyclage automobile, INDRA Automobile Recycling a créé le centre de formations AURECA, AUTomobile RECYcling Academy.

AURECA est le seul centre de formation spécialisé dans les métiers du recyclage automobile qui propose des modules de formation génériques et sur mesure.

Des programmes uniques, complets (théorique et pratique en conditions réelles), adaptables aux différentes structures et équipes, réalisables en présentiel ou en distanciel.

Sécurité et
environnement
des CVHU

Véhicules
électriques

Management
& RH

Administratif
lié à la prise en
charge et au
traitement des
VHU

Techniques
métier de la
dépollution,
déconstruction
et valorisation
des VHU

Relation clientèle
& E-commerce

Règlementation
CVHU

Learning
expédition

Pièces de
réemploi



INDRA SAS
80 rue Condorcet
CS30112
38096 Villefontaine Cedex



04 74 27 34 53



aureca@indra.fr



www.indra.fr/fr/aureca

NOTRE ENGAGEMENT

est de vous accompagner dans la transformation de vos métiers tant au niveau humain que technique et ainsi répondre aux enjeux stratégiques et opérationnels de votre activité.

Nous nous appuyons sur nos expertises et nos retours d'expériences pour transposer nos savoirs et savoir-faire en modules de formation uniques.

Votre satisfaction est la nôtre

97%*

Taux de recommandation

98%*

Taux de satisfaction

L'accessibilité au PSH :



Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

Nos certifications Qualité

AURECA est reconnu comme étant le seul centre de formation spécialisé dans **les métiers du recyclage automobile**.

Grâce à notre processus d'amélioration continue, notre centre de formation a obtenu plusieurs certifications :

ISO 9001 - Management de la Qualité

ISO 14001 - Management Environnement

ISO 45001 - Management de la Santé et Sécurité au Travail

Qualiopi - Certification Qualité



■ **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**
La certification de qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



FINANCEMENT

Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPérateur de COmpétences (OPCO)

Règlement de la formation, 2 possibilités :

Directement auprès d'AURECA : A la fin de la formation, **AURECA** vous fera parvenir la facture et les documents justificatifs. Ces éléments vous permettront, si vous le souhaitez, d'entamer des démarches liées au remboursement de la formation.

Par subrogation auprès de votre OPCO : En amont de la formation, vous déposez une demande de prise en charge auprès de votre OPCO et nous la ferez parvenir. **AURECA** facture alors directement l'**OPCO** à l'issue de la formation.

SOMMAIRE

SÉCURITE ET ENVIRONNEMENT DES CVHU

FMT06_Neutraliser les airbags et systèmes pyrotechniques	7
FMT65_Traçabilité des déchets	8
FMT66_Travailler avec des produits chimiques	9
FMT81_Maîtrise du risque incendie	10
FMT83_Les bases de la réglementation ADR	11
FMT84_Référent sécurité	12
FMT88_Gestes et postures - Métiers de la déconstruction automobile	13
FMT89_Prévention Incendie - Utilisation des extincteurs et évacuation des bâtiments	14

VÉHICULES ÉLECTRIQUES

E-FMT32_Maitriser les risques liés aux véhicules électriques	16
FMT56_Dépose et repose des batteries de traction et composants de véhicule électrique ou hybride centre VHU	17
FMT57_Dépose des batteries de traction et composants de véhicule électrique ou hybride gravement endommagé	18
FMT58_Transport d'un véhicule accidenté avec engin de manutention (électrique, hybride ou thermique)	19
FMT59_Transport d'un véhicule accidenté avec porteur (électrique, hybride ou thermique)	20
FMT78_Habilitations Véhicule électrique ou hybride B2XL (déconstructeur & dépanneur remorqueur) & BCL (chargé de consignation)	21
FMT79_Habilitations électriques B2VL, BCL, B2XL, BRL, BEL essais pour véhicules électriques et hybrides	22
FMT103_Démantèlement des batteries de traction de véhicule électrique et de leurs composants	23

MANAGEMENT & RH

FMT71_Adopter les bons réflexes RH	25
FMT73_Faciliter ses recrutements	26

ADMINISTRATIF LIÉ À LA PRISE EN CHARGE ET AU TRAITEMENT DES VHU

E-FMT80_Déclarations obligatoires spécifiques CVHU	28
E-MT91_Traitement administratif des Véhicules Accidentés par un CVHU	29
FMT92_ANTS & SIV	30

SOMMAIRE

TECHNIQUES MÉTIER DE LA DÉPOLLUTION, DÉCONSTRUCTION ET VALORISATION DES VHU

<i>FMT02_Déposer les réservoirs GPL et GNV</i>	32
<i>FMT11_Dépolluer et démonter un VHU en vue du recyclage à 95%</i>	33
<i>FMT20_Attestation d'aptitude Fluides Frigorigènes Cat.5 Démolisseurs</i>	34
<i>FMT21_Découper les composants automobiles avec une cisaille hydraulique</i>	35
<i>FMT40_Optimiser la dépollution des VHU</i>	36
<i>FMT60_Attestation d'aptitude Fluides Frigorigènes Cat.5 - Décharge et recharge</i>	37

RELATION CLIENT & E-COMMERCE

<i>FMT05_ Communiquer avec aisance en situation clientèle conflictuelle</i>	39
<i>FMT07_Les enjeux de la Vente à Distance - Pièces de Réemploi - Stratégie commerciale & marketing</i>	40
<i>FMT08_Vendeur à distance - Gestion du SAV et réclamations</i>	41

RÈGLEMENTATION CVHU

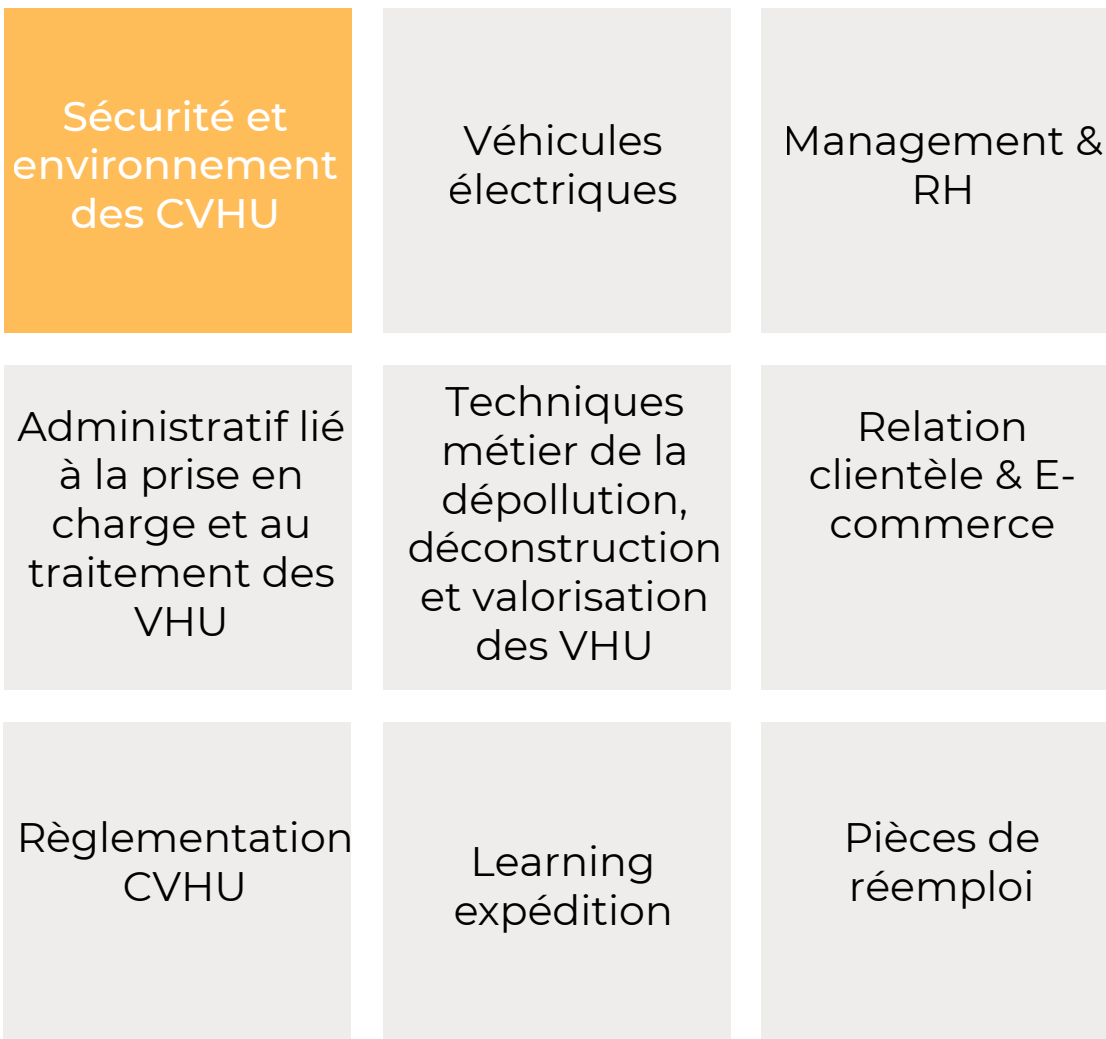
<i>E-FMT68_Economie circulaire - Evolutions réglementaires Loi AGECE & Europe - Impact pour les CVHU</i>	43
<i>FMT69_Agrément et ICPE des Centres VHU – Prescriptions réglementaires et solutions concrètes adaptées</i>	44

LEARNING EXPÉDITION

<i>L01- Learning Expédition Filière recyclage automobile</i>	46
--	----

PIÈCES DE RÉEMPLOI

<i>FMT09_V.A.D : Expertise et démontage des VHU</i>	48
<i>FMT10_V.A.D : La zone de stockage</i>	49
<i>FMT104_Expertise commerciale des véhicules en Centre VHU</i>	50



Pour qui ?

Démonteur automobile

4 personnes minimum
6 personnes maximum



3,5 heures
Présentiel

20% Théorique
80% Pratique

Prérequis :

Aucun

Compétences visées :

- Identifier le type et le nombre de systèmes pyrotechniques présents
- Mettre en œuvre les procédures de neutralisation, adaptées au véhicule
- Agir devant un aléa sur véhicule accidenté ou un système qui ne s'est pas déclenché

1 Théorique

- Connaissance élémentaire des systèmes pyrotechniques
- Règlementations et consignes de sécurité
- Description des éléments constitutifs d'un circuit de déclenchement
- L'outillage spécifique et nécessaire à la dépose
- L'organisation d'un poste de travail ergonomique
- Vérification et contrôle des équipements avant intervention
- Les principales pannes des éléments de sécurité
- La manutention des airbags

2 Pratique

- Aménagement du poste de travail
- Contrôles des équipements avant intervention
- Recherche du calculateur
- Analyse de l'environnement du circuit de déclenchement
- Neutralisation des systèmes pyrotechniques sur véhicules
- Diagnostic des cas de non déclenchement
- Dépose manuelle des airbags non déclenchés

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

3 Financement

- **Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO**

Pour qui ?

Toute personne impliquée
dans la gestion des déchets

6 personnes minimum
10 personnes maximum



3 heures
Distanciel

100% Théorique

Prérequis :

Aucun

Compétences visées :

- Identifier les composants d'un circuit de climatisation automobile
- Décharger et recharger le fluide frigorigène d'un véhicule avec le matériel adapté
- Connaître la réglementation associée à la gestion des fluides frigorigènes

1 Théorique

Les déchets dans les centres VHU

- Les différentes familles de déchets
- La nomenclature déchets
- Les codes de traitement

La traçabilité des déchets (suivi et contrôle des déchets)

- Les bons d'enlèvement
- Les Bordereaux de Suivi de Déchets (BSD)
- Trackdéchét
- Déclarations annuelles

Gestion des déchets hors entreprise

- Transport des déchets
- Les modes de traitement

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

2 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO

Pour qui ?

Tout salarié exposé dans son activité à des produits chimiques

6 personnes minimum
10 personnes maximum



3 heures
Distanciel

100% Théorique

Compétences visées :

- Adapter les bons comportements face aux dangers des produits
- Devenir autonome sur l'identification des risques et des dangers liés à l'utilisation des produits
- Etre capable de maîtriser les situations dangereuses

Prérequis :

Aucun

1 Théorique

Comment identifier les risques liés aux produits chimiques ?

- Les dangers : symboles et pictogrammes
- Les différentes familles de produits
- Les Fiches de Données de Sécurité (FDS)
- Lire et comprendre une étiquette de danger

Les voies d'exposition et les effets sur la santé

Identifier les situations à risques

- Analyse des risques liés aux opérations de : stockage, transvasement, utilisation, élimination

Prévention du risque chimique

- Les Equipements de protection collective (EPC)
- Les Equipements de protection individuelle (EPI)
- Les bonnes pratiques
- Les règles de compatibilité
- Les règles d'hygiène à respecter

Savoir réagir en cas d'accident, d'incident

- Que faire en cas de projection, d'inhalation, d'ingestion ?
- Que faire en cas de déversement accidentel, fuite ?

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

2 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO

Pour qui ?

Responsable d'entreprise, Chef d'atelier, Référent Sécurité

6 personnes minimum
10 personnes maximum



7 heures
Présentiel

80% Théorique
20% Pratique

Prérequis :

Aucun

Compétences visées :

- Maîtriser le risque incendie, notamment lié aux nouvelles mobilités au sein d'un Centre VHU
- Mettre en place les mesures de prévention et de protection afin de limiter les causes et les effets d'un incendie
- Gérer les relations avec les services de secours et l'administration

1 Théorique

- Responsabilité du chef d'entreprise
- Causes de déclenchement d'un incendie
- Risques des nouvelles mobilités
- Mesures techniques et organisationnelles pour limiter les causes des incendies
- Mesures de prévention pour limiter la propagation et les effets matériels, humains et environnementaux d'un incendie
- Gestion d'un incendie et ses conséquences : relations avec la DREAL, les SDIS, l'Inspection du Travail et les assureurs, les conséquences commerciales et en termes d'exploitation
- Evolutions de l'arrêté ICPE du 22 décembre 2023 relatif à la prévention du risque d'incendie
- Partage de bonnes pratiques et visite d'un CVHU

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

2 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO

Pour qui ?

Toutes personnes impliquées dans le chargement - déchargement de marchandises dangereuses

6 personnes minimum
10 personnes maximum



3 heures
Présentiel
ou Distanciel

100% Théorique

Prérequis :

Aucun

Compétences visées :

- Connaître les prescriptions générales de la réglementation relative au transport des marchandises dangereuses
- Etre capable d'appliquer les obligations issues de la réglementation ADR
- Sensibiliser le personnel aux risques liés aux marchandises dangereuses
- Identifier des actions correctives pour prévenir les dangers ou des accidents

1 Théorique

- **Règlementation ADR**
- **Classification et identification des marchandises dangereuses :**
 - Classement des matières
 - Numéro d'identification du danger
 - Classement des déchets
- **Emballage - Conditionnement et étiquetage des colis :**
 - Conditionnement
 - Emballages
 - Etiquetage ou marquages colis
- Signalisation et placardage des véhicules
- Documents de bord obligatoires + formation du conducteur
- Equipements obligatoires des véhicules transportant des marchandises dangereuses
- Les missions et responsabilités des différents acteurs impliqués
- Dans le transport des marchandises dangereuses

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

2 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO

Pour qui ?

Tous salarié désigné compétent sur les activités de protection et de prévention des risques professionnels

6 personnes minimum
10 personnes maximum



7 heures
Présentiel

100% Théorique

Compétences visées :

- Acquérir des connaissances de base en Santé et Sécurité au Travail et en Environnement
- Identifier les écarts de son entreprise par rapport à la réglementation sécurité et environnement

Prérequis :

Aucun

1 Théorique

Cadre générale de la prévention des risques professionnels

- Les enjeux de la santé et sécurité
- Le cadre réglementaire, les principes généraux de prévention
- Les obligations : civiles, faute inexcusable, pénale, professionnelle
- Acteurs internes / Acteurs externes en prévention

La santé et sécurité au sein des centres VHU

- L'évaluation des risques professionnels, le document unique et les facteurs de pénibilité
- L'analyse des accidents du travail et le suivi des actions
- La formation sécurité et l'accueil des nouveaux arrivants
- La gestion des entreprises extérieures (plan de prévention, protocole de sécurité)
- La sécurité des équipements et des lieux de travail (vérifications et contrôles périodiques obligatoires)

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

2 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO

Pour qui ?

Tous les opérateurs
(Démonteur, magasinier)

6 personnes minimum
8 personnes maximum



7 heures
Présentiel

70% Théorique
30% Pratique

Prérequis :

Aucun

Compétences visées :

- Appliquer les principes de sécurité physique et d'économie d'effort en fonction de la situation
- Analyser et repérer dans son poste de travail, les gestes et postures sources de troubles musculosquelettiques
- Adopter une gestuelle optimale et réflexe dans la manipulation de charges inertes

1 Théorique

- Enjeux de prévention des risques
 - Statistiques en général et dans le secteur de la déconstruction automobile
- Connaissance du corps humain, de son fonctionnement et de ses limites
 - Anatomie et physiologie
 - Les limites de fonctionnement dans le cadre des métiers de la déconstruction
- Les principes de sécurité et d'économie d'effort
 - Mise en œuvre des principes de sécurité et d'économie d'effort
 - Facteurs aggravants des TMS
- Les outils d'aides à la manutention manuelle
 - La conduite et/ou l'utilisation en sécurité des moyens d'aides à la manutention manuelle

2 Pratique

- Visite des postes de travail et application des principes de sécurité et d'économie d'effort
- Film INRS
- Squelettes et vertèbres mobiles
- Matériel de mise en pratique des principes de sécurité et d'économie d'effort

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

3 Financement

- **Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO**

Pour qui ?

Tout public - Tout personnel devant apprendre à utiliser un moyen de premier secours de lutte contre l'incendie

4 personnes minimum
6 personnes maximum



3,5 heures
Présentiel

20% Théorique
80% Pratique

Compétences visées :

- Etre formé au risque incendie
- Utiliser les différents modèles d'extincteurs
- Procéder à l'évacuation des bâtiments

Prérequis :

Aucun

1 Théorique

- Généralités sur le risque incendie et les conséquences diverses dans une entreprise
- Organisation de la sécurité incendie
- Naissance et propagation du feu (phénomène de combustion, triangle de feu)
- Les causes des incendies (énergétiques, humaines, naturelles)
- Classement des combustibles/classes de feux
- Différents types d'extincteurs (agents extincteurs, marquage, fonctionnement)
- Les enjeux de l'évacuation des bâtiments, stratégies d'évacuation, moyens d'aide à l'évacuation
- Exercices périodiques d'évacuation, délais d'évacuation

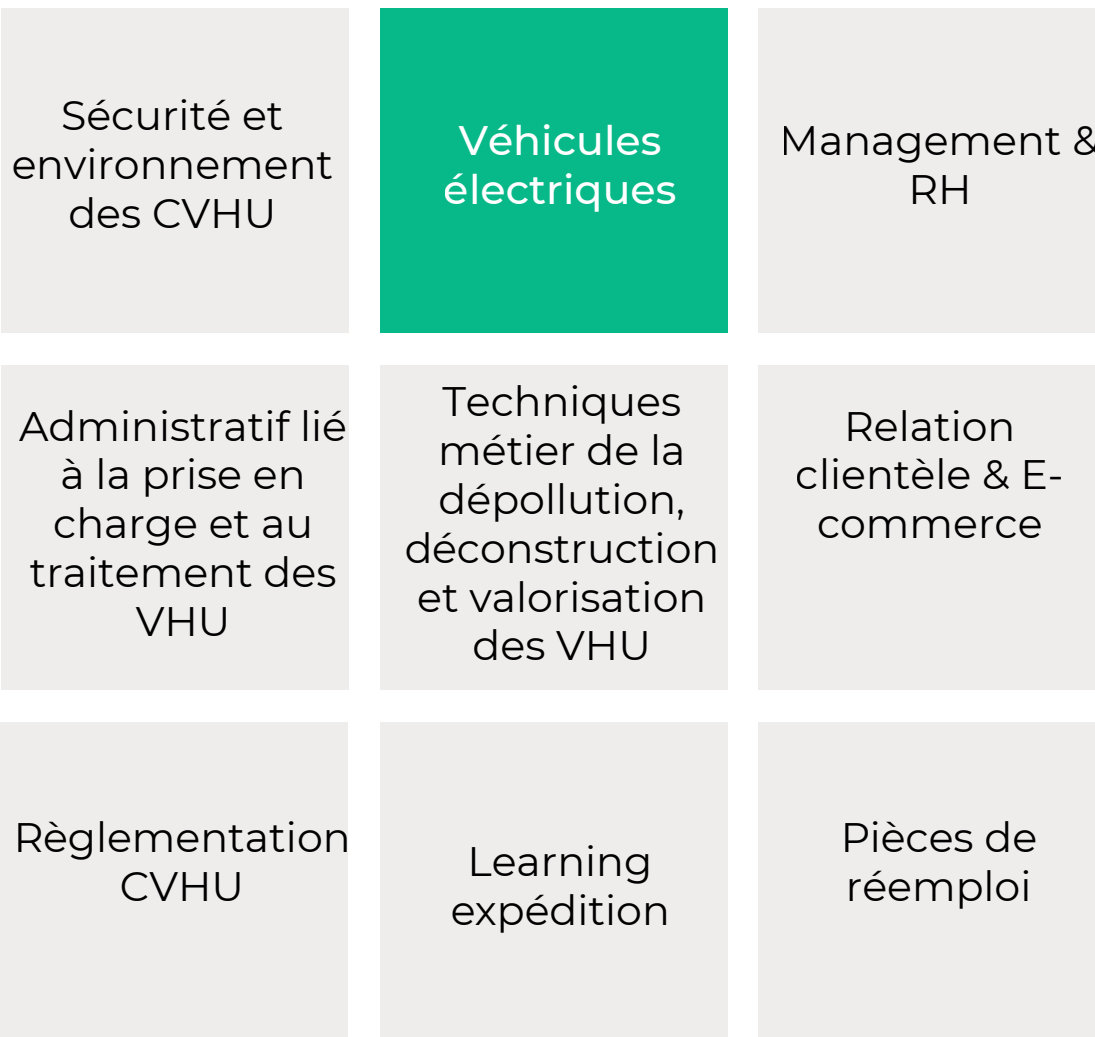
2 Pratique

- Au cours d'exercices individuels sur feux réels, les stagiaires manipulent les extincteurs
- Visite applicative : identification des cheminements, des locaux à risque et des moyens d'aides à l'évacuation

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

3 Financement

- **Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO**



Pour qui ?

Personnel administratif de Centre
Véhicules Hors d'Usage



2 heures
E-learning

100%
Théorique

Compétences visées :

- Analyser les situations à risques liés aux véhicules électriques, notamment lorsqu'ils sont sinistrés
- Mettre en place des procédures de protection des opérateurs et des biens de l'entreprise

Prérequis :

Connaître l'activité d'un CVHU

1 Théorique

Les véhicules électriques et hybrides

- L'architecture
- La batterie

Le processus de recyclage des véhicules

- Le contexte réglementaire
- La filière de recyclage spécifique VE

La sécurité

- La structure du véhicule,
- Batterie de traction et électricité,
- Batterie de traction et risque Chimique
- Batterie de traction et risque de prise en feu
- Manutention de véhicules
- La prévention

La méthode de traitement des Véhicules électriques :

- Les niveaux d'habilitation des opérateurs
- Les outils et moyens adaptés au traitement des véhicules
- Les sources de documentation
- Gammes de travail propres aux recycleurs

**Accès à une plateforme en continu
(24h/24 et 7j/7) pendant 30 jours**

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

2 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO

@ aureca@indra.fr

📞 04 74 27 34 53

🌐 www.indra.fr

Pour qui ?

Module spécial opérateur véhicule électrique ou hybride

4 personnes minimum
6 personnes maximum



7 heures
Présentiel

20% Théorique
80% Pratique

Prérequis :

Habilitation B2XL

Compétences visées :

- Extraire en conditions réelles des batteries de traction de véhicule hors d'usage, en appliquant les méthodes de dépose et de manipulation en sécurité
- Mettre en place les conditions de sécurité nécessaires à la dépose des batteries de traction des véhicules électriques et hybrides, afin d'assurer sa sécurité ainsi que la protection des biens et des personnes

1 Théorique

- Rappel des définitions relatives aux véhicules électriques et/ou hybrides et/ou du réseau électrique de traction et de service
- Rappel de la définition des habilitations, quelles habilitations dans un CVHU agréée
- Identification des risques présents sur les véhicules notamment accidentés
- Matériel et outillage de sécurité
- Les étapes de dépose et repose d'une batterie de traction
- Documentation du constructeur pour déposer des batteries de traction
- Les points de vigilance particulier

2 Pratique

- Mise en situation sur véhicule électrique et/ou hybride
- Préparer le zone de travail (balisage aménagement et outils)
- Réaliser la manutention des véhicules et des batteries de traction
- Utiliser la documentation du constructeur
- Préparer puis réaliser la dépose d'une batterie
- Stocker et conditionner une batterie de traction

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

3 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO

@ aureca@indra.fr

📞 04 74 27 34 53

🌐 www.indra.fr

Pour qui ?

Personnel démolisseur non électricien
intervenant sur les véhicules
électriques et hybrides

2 personnes minimum
4 personnes maximum



14 heures
Présentiel

50% Théorique
50% Pratique

Prérequis :

Habilitation B2XL & B2TL

Compétences visées :

- Evaluer l'état des batteries de traction avant démontage
- Connaître les outils et adapter les méthodes de démontage selon la typologie du véhicule et du sinistre
- Connaître les mesures de protection collective et individuelle et savoir aménager la zone d'intervention
- Réaliser les opérations de dépollution préalable à la dépose d'une batterie et l'opération de dépose et d'évacuation de la batterie
- Connaître les conditions de stockage et de conditionnement de la batterie

1 Théorique

- Les différents types de véhicules à traction électrique (EV, PHEV, HEV, Mild Hybride, les véhicules rétrofités, les véhicules industriels, les petits véhicules utilitaires), la position des différentes batteries de traction, la position des différents ensembles
- Les différents types de batteries (Lithium ion, NiMH, plomb, NiCad) et leurs composants
- Les prescriptions particulières des constructeurs
- La gestion des risques liés à l'état du véhicule sinistré, liés aux batteries électriques
- Les techniques et méthodes :
 - Les techniques d'aménagement de la zone de travail
 - Les techniques de préparation de l'intervention de mise en sécurité
 - Les méthodes de démontage selon le type de véhicule et de sinistre / Les techniques de mise en sécurité
 - Les outils de dépose et d'extraction
 - Les conditions et les techniques de stockage adaptées et réglementaires (ADR / ATEX)
 - Les informations nécessaires à communiquer au responsable du parc et au responsable d'atelier

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

2 Pratique

- Mise en situation sur véhicule électrique et/ou hybride : réalisation d'une évaluation de l'éventuelle dangerosité du véhicule accidenté selon des critères précis et mise en place de mesures préventives adaptées
- Examen des risques
- Application des instructions de sécurité : exercices de dépose de batterie de traction d'un véhicule gravement endommagé (inondé, accidenté, incendié) réalisés par binôme

3 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO

@ aureca@indra.fr

📞 04 74 27 34 53

🌐 www.indra.fr

Pour qui ?

Personnel cariste non électricien
intervenant sur les véhicules
électriques et hybrides

6 personnes minimum
8 personnes maximum



7 heures
Présentiel

40% Théorique
60% Pratique

Prérequis :

Habilitation B2XL & CACES ou
autorisation de conduite

Compétences visées :

- Evaluer la typologie du véhicule hors d'usage avant manutention
- Réaliser la manutention d'un véhicule électrique en toute sécurité
- Respecter les prescriptions particulières du constructeur pour les véhicules électriques
- Adapter la méthode de déchargement, de manutention et de stockage au type de véhicule et de sinistre
- Transmettre les informations utiles au traitement du véhicule

1 Théorique

- Les différents types de véhicules à traction électrique (EV, PHEV, HEV, Mild Hybride, les véhicules rétrofités, les véhicules industriels, les petits véhicules utilitaires), la position des différentes batteries de traction, la position des différents ensembles
- Les prescriptions particulières des constructeurs
- Analyse et mise en sécurité du véhicule avant manutention
- Les méthodes de manutention selon le type de véhicule et de sinistre
- Les conditions et les techniques de stockage adaptées et les mesures de prévention associés (sécurité incendie)
- Les informations nécessaires à communiquer au responsable du parc et au responsable d'atelier

2 Pratique

- Mise en situation sur véhicule électrique et/ou hybride : réalisation d'une évaluation de l'éventuelle dangerosité du véhicule accidenté selon des critères précis et mise en place de mesures préventives adaptées
- Exercices de manutention par chacun des participants
- Application des instructions de sécurité

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

3 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO

Pour qui ?

Personnel chauffeur non électricien
transportant des véhicules électriques et
hybrides

4 personnes minimum
6 personnes maximum



7 heures
Présentiel

60% Théorique
40% Pratique

Prérequis :

Habilitation B2XL & Permis PL

Compétences visées :

- Evaluer la typologie du véhicule hors d'usage avant chargement
- Réaliser la manutention d'un véhicule électrique en toute sécurité
- Respecter les prescriptions particulières du constructeur pour les véhicules électriques
- Adapter la méthode de chargement et déchargement au type de véhicule et de sinistre
- Transmettre les informations utiles à la manutention du véhicule

1 Théorique

- Les différents types de véhicules à traction électrique (EV, PHEV, HEV, Mild Hybride, les véhicules rétrofités, les véhicules industriels, les petits véhicules utilitaires), la position des différentes batteries de traction, la position des différents ensembles
- Réalisation d'une expertise diagnostique du véhicule à prendre en charge, nature du véhicule, identification des risques potentiellement présents
- Analyse et transcription des informations de l'expertise diagnostique, les prescriptions du constructeur (document technique, choix méthodologique de la mission)
- Mise en sécurité du véhicule avant manutention
- Les méthodes de chargement selon le type de véhicule et de sinistre
- Les informations nécessaires à communiquer pour le déchargement et la manutention du véhicule

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

2 Pratique

- Mise en situation sur véhicule électrique et/ou hybride : réalisation d'une évaluation de l'éventuelle dangerosité du véhicule accidenté selon des critères précis et mise en place de mesures préventives adaptées
- Examen des risques
- Application des instructions de sécurité

3 Financement

- **Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO**

@ aureca@indra.fr

📞 04 74 27 34 53

🌐 www.indra.fr

Habilitations Véhicule électrique ou hybride B2XL (déconstructeur & dépanneur remorqueur) & BCL (chargé de consignation)

Pour qui ?

Personnel dépanneur remorqueur et
démolisseur intervenant sur les véhicules
électriques et hybrides

5 personnes minimum
8 personnes maximum



7 heures
Présentiel

75% Théorique
25% Pratique

Prérequis :

Aucun

Compétences visées :

- Exécuter en sécurité les opérations d'ordre non électrique sur les installations et équipements des véhicules électriques et hybrides
- Aménager la zone d'intervention et utiliser les Equipements de Protection Individuelle
- Connaître le risque électrique d'une batterie et savoir s'en protéger
- Préparer aux habilitations électriques **B2XL et BCL** (déconstruction & dépannage remorqueur) selon la norme NFC 18550.

Un recyclage est conseillé tous les 3 ans

1 Théorique

- Notions élémentaires d'électricité
- Domaines de tension et caractéristiques
- Architecture des véhicules électriques et hybrides
- Sensibilisation aux risques électriques
- Règles de sécurité et moyens de protection
- Conduite à tenir en cas de risque ou d'accident

2 Pratique

- Mise en situation sur véhicule électrique et/ou hybride
- Examen des risques
- Application des instructions de sécurité

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

3 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO

@ aureca@indra.fr

📞 04 74 27 34 53

🌐 www.indra.fr

Pour qui ?

Personnel effectuant des opérations de maintenance, de remorquage ou de déconstruction sur des véhicules électriques ou hybrides

4 personnes minimum
6 personnes maximum



14 heures
Présentiel

75% Théorique
25% Pratique

Prérequis :

Maîtrise de la langue française (écrit-parlé)
Avoir des notions élémentaires en électricité

Compétences visées :

- Exécuter en sécurité les opérations d'ordre non électrique sur les installations et équipements des véhicules électriques et hybrides
- Aménager la zone d'intervention et utiliser les Equipements de Protection Individuelle
- Connaître le risque électrique d'une batterie et savoir s'en protéger
- Préparer aux habilitations électriques **B2XL et BCL** (déconstruction & dépannage remorqueur) selon la norme NFC 18550.

Un recyclage est conseillé tous les 3 ans

1 Théorique

- Notions élémentaires d'électricité
- Technologie VE et Hybrides et Constitution d'une batterie
- Sensibilisation aux risques électriques d'une batterie VE / HYB
- La prévention des risques électriques
- Les comportements en cas d'accident
- Analyse de risque et l'environnement
- Norme NF C 18550

2 Pratique

- Mise en situation sur véhicule électrique et/ou hybride
- Détection et prévention des risques
- Application des instructions de sécurité

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

3 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO

Pour qui ?

Opérateur de démantèlement batterie

1 personne minimum
4 personnes maximum



14 heures
Présentiel

30% Théorique
70% Pratique

Prérequis :

Habilitation B2TL en cours de validité

Compétences visées :

- Comprendre le fonctionnement des batteries de traction électrique
- Démanteler une batterie de traction et ses différents composants en mettant en œuvre une méthodologie
- Détecter d'éventuelles anomalies lors du démantèlement et appliquer les mesures de protection collective et individuelle

1 Théorique

- Connaissances générales sur les batteries
- Composants présents dans une batterie et leurs différents rôles
- Etapes génériques de démantèlement d'une batterie
- Risques liés aux batteries de véhicules électriques
- Gestion du risque : habilitations, équipements et aménagement de la zone de travail
- Conduite à tenir en cas de détection d'une anomalie

2 Pratique

- Observation de la mise en sécurité et de l'expertise des véhicules sur batterie maquette et de traction (sélection des pièces à démonter)
- Suivi du processus complet de démontage des véhicules, de récupération des pièces et matières

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

3 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO

@ aureca@indra.fr

📞 04 74 27 34 53

🌐 www.indra.fr

Sécurité et environnement des CVHU	Véhicules électriques	Management & RH
Administratif lié à la prise en charge et au traitement des VHU	Techniques métier de la dépollution, déconstruction et valorisation des VHU	Relation clientèle & E-commerce
Règlementation CVHU	Learning expédition	Pièces de réemploi

Pour qui ?

Responsable de site,
Responsable administratif,

8 personnes minimum
12 personnes maximum



7 heures
Présentiel

80% Théorique
20% Pratique

Prérequis :

Aucun

Compétences visées :

- Connaître les clés d'une politique RH efficace
- Prendre les bonnes décisions RH
- Appréhender les outils de management des équipes
- Sécuriser les activités liées à la gestion du personnel
- Agir face à un comportement fautif et limiter les contentieux liés à la rupture du contrat de travail

1 Théorique

Définir une politique RH

- Les notions clés de la performance sociale au service de la performance économique

Structurer ses pratiques RH

Les obligations de l'employeur

- Durée du travail
- Rémunération
- Entretiens individuels
- Santé & Sécurité
- Représentants du personnel / CSE

Les pratiques RH différenciantes

Agir face à des situations RH particulières

- adopter la posture adéquate face :

- aux absences des salariés
- à une faute d'un salarié
- à une restriction d'aptitude d'un salarié
- à une revendication salariale d'un salarié
- à une démotivation d'un salarié
- Exercices et cas pratiques

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

2 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO

Pour qui ?

Responsable de site, Responsable administratif, Manager

6 personnes minimum
10 personnes maximum



3 heures
Distanciel

80% Théorique
20% Pratique

Compétences visées :

- Mettre en place une stratégie de recrutement adaptée à la filière VHU
- Connaître les pratiques efficaces pour recruter les bons profils
- Réussir l'intégration de ses nouveaux collaborateurs

Prérequis :

Aucun

1 Théorique

Identifier et valoriser les atouts de la filière et de l'entreprise

- L'importance de travailler son image et sa culture d'entreprise
- Maximiser sa visibilité
- Comprendre les attentes des candidats et savoir y répondre
- Identifier les atouts du poste

Capter les meilleurs profils

- Identifier son besoin : profil recherché, compétences requises, type de contrat, financements
- Rédiger une offre d'emploi pertinente
- Où trouver des candidats ?
- L'importance des relations locales

Réussir l'intégration des collaborateurs

- Comprendre l'importance de l'intégration du nouveau collaborateur
- Identifier les étapes clés : formalités d'embauche, formations au poste de travail, suivi période d'essai
- Exercices pratiques

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

2 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO

@ aureca@indra.fr

📞 04 74 27 34 53

🌐 www.indra.fr



Pour qui ?

Personnel administratif de Centre
Véhicules Hors d'Usage



2 heures
E-learning

100%
Théorique

Prérequis :

Aucun

Compétences visées :

- Comprendre les déclarations obligatoires spécifiques à l'activité de déconstruction automobile
- Maîtriser les techniques des déclarations obligatoires spécifiques (ADEME, GEREP, GIDAF, Fluides Frigorigènes)
- Documenter et expliquer ses données lors d'un contrôle de la DREAL

1 Théorique

- identification et définition des déclarations : ADEME, GEREP, Fluides frigorigènes et GIDAF
- Etat des lieux des données pour faire chaque déclaration dont la typologie des déchets
- Zoom sur le registre des déchets et le livre de police

**Accès à une plateforme en continu
(24h/24 et 7j/7) pendant 30 jours**

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

2 Financement

- **Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO**

Pour qui ?

Personnel prenant en charge le traitement administratif des véhicules accidentés



3 heures
E-learning

70% Théorique
30% Pratique

Prérequis :

Aucun

Compétences visées :

- Maîtriser le parcours physique, administratif et financier d'un véhicule accidenté
- Acquérir de l'autonomie en identifiant les différentes actions à mettre en œuvre
- Connaître et traiter les différents transferts de propriété
- Traiter les aléas et/ou situations plus complexes

1 Théorique

Le parcours du véhicule accidenté :

- Les différents acteurs, leurs rôles, leurs missions et leurs obligations

La gestion des différentes étapes du véhicule accidenté et identification des actions à prioriser :

- La réception d'un véhicule sur le site
- Les restitutions : les véhicules et les effets personnels

Les documents et la traçabilité informatique :

- Le transfert de propriété et le traitement administratif
- La gestion des Appels d'Offres (AO)

Les cas particuliers :

- Véhicule volé retrouvé
- Véhicule de démonstration
- Véhicule diplomatique
- Véhicule sous scellés
- Véhicule incendié
- Véhicule étranger

Accès à une plateforme en continu
(24h/24 et 7j/7) pendant 30 jours

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

2 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO

Pour qui ?

Personnel prenant en charge le traitement administratif des véhicules hors d'usage

4 personnes minimum
8 personnes maximum



2 heures
Distanciel

100%
Théorique

Compétences visées :

- Découvrir l'environnement des sites : ANTS et SIV
- Gérer les différentes démarches administratives via l'ANTS
- Comprendre la gestion des flux SIV

Prérequis :

Posséder un compte auprès du SIV et de l'ANTS

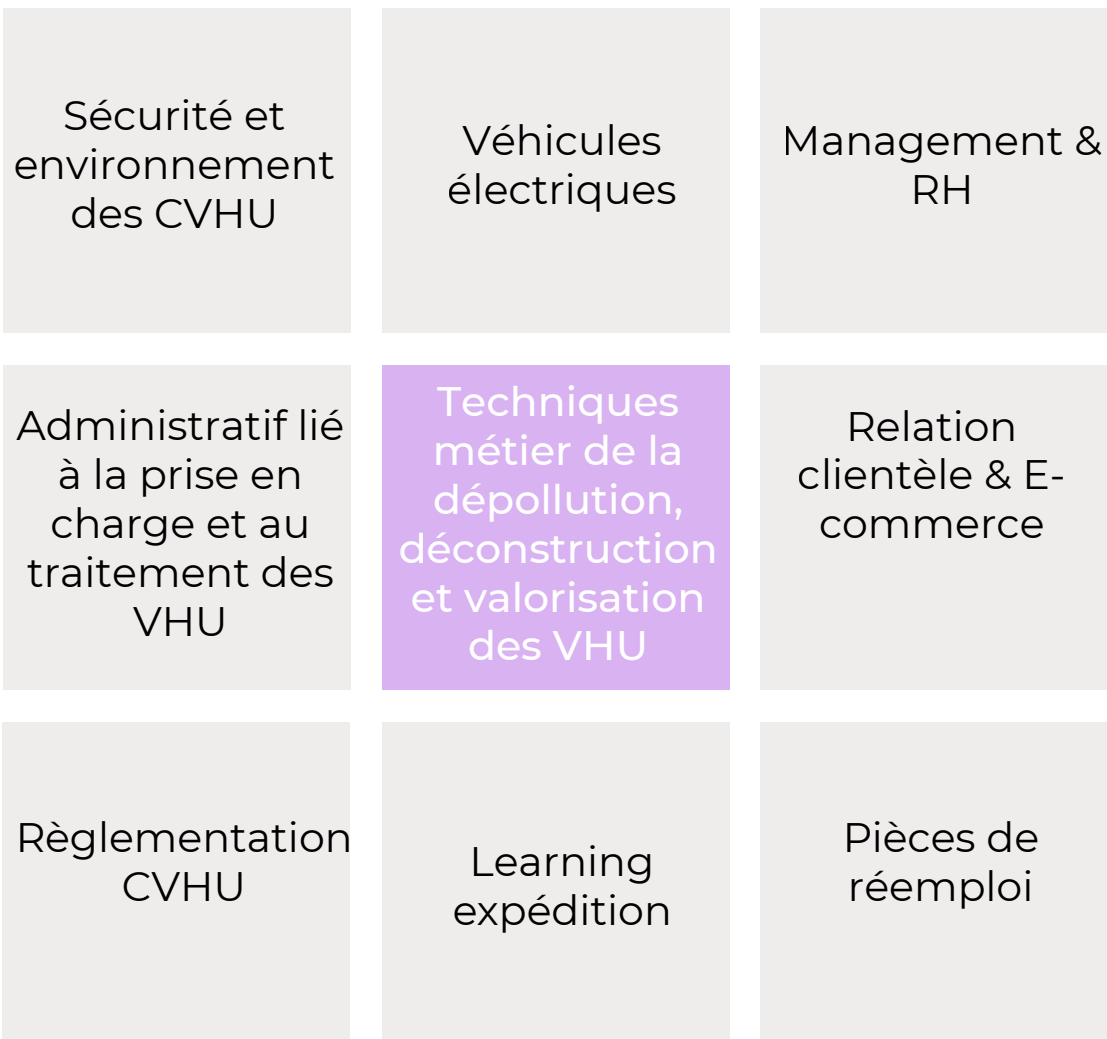
1 Théorique

- Les accès au site de l'ANTS, compte principal
- Présentation du site
- La liste des démarches
- Pour qui ? Pour quoi faire ?
- Les documents à fournir
- Le traitement des réponses
- L'utilisation du SIV
- Les différentes démarches : demande de cessions et d'achats en ligne
- Présentation d'HISTOVEC

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

2 Financement

- **Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO**



Pour qui ?

Démolisseur automobile

4 personnes minimum
6 personnes maximum



7 heures
Présentiel

20% Théorique
80% Pratique

Prérequis :

Aucun

Compétences visées :

- Identifier le type de gaz présent sur le véhicule
- Mettre en œuvre les procédures de dépose des réservoirs, adaptées au gaz identifié
- Déposer en toute sécurité un réservoir de gaz automobile

1 Théorique

- Connaissance du gaz (pression, masse volumique, phase liquide, phase gazeuse)
- Règlements et consignes de sécurité
- Description des éléments constitutifs d'un circuit de gaz carburant
- L'outillage spécifique et nécessaire à la dépose
- L'organisation d'un poste de travail ergonomique
- Vérification et contrôle des équipements avant intervention
- Les principales pannes des éléments de sécurité
- La manutention des réservoirs

2 Pratique

- Manipulation des outils techniques propres à l'intervention sur les circuits d'air conditionné
- Gestion des fluides frigorigènes et de l'huile
- Gestion des outils

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

3 Financement

- **Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO**

Pour qui ?

Opérateurs de
démontage

4 personnes minimum
6 personnes maximum



14 heures
Présentiel

50% Théorique
50% Pratique

Prérequis :

Aucun

Compétences visées :

- Mettre en œuvre les procédures adaptées au traitement des VHU
- Trier les matières relatives à l'atteinte des objectifs réglementaires
- Sensibiliser à l'utilisation en sécurité des matériels spécifiques au traitement des VHU

1 Théorique

- Historique du recyclage automobile
- Règlementation
- Les acteurs du recyclage
- Découverte des ateliers industriels
- Visite d'un parc de stockage de VHU conforme à la réglementation
- Opérations systématiques de dépollution et recyclage
- Opérations spécifiques à la matière et pièces de réemploi
- Gamme de travail 95% de valorisation
- Identifier les matières qui composent un VHU
- Découverte des outils adaptés

2 Pratique

- Aménagement des postes de travail
- Préparation du VHU avant traitement
- Mise en sécurité
- Dépollution
- Dépose des équipements de carrosserie
- Dépose des équipements mécaniques
- Dépose et tri des matières conformément à un cahier des charges

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

3 Financement

- **Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO**

Pour qui ?

Démolisseur automobile

6 personnes minimum
8 personnes maximum



5 heures
Présentiel +
test

70% Théorique
30% Pratique

Prérequis :

Maîtrise de la langue française
La connaissance générale de la
déconstruction automobile,
démolition automobile

Compétences visées :

- Identifier les composants d'un circuit de climatisation automobile
- Mettre en œuvre les procédures administratives liées à la dépollution des fluides frigorigènes
- Extraire le fluide frigorigène d'un véhicule avec le matériel adapté

1 Théorique

- Connaissance élémentaire de l'impact des fluides frigorigènes sur l'environnement
- Réglementation relative à l'utilisation des fluides frigorigènes
- Principes fondamentaux des fluides frigorigènes
- Description des éléments constitutifs d'un circuit d'air conditionné automobile
- L'outillage spécifique et nécessaire à la manipulation des fluides frigorigènes
- La détection des fuites
- Test théorique de 30 mn

2 Pratique

- Manipulation des outils techniques propres à l'intervention sur les circuits d'air conditionné
- Gestion des fluides frigorigènes et de l'huile
- Gestion des outils
- Test pratique d'1 heure

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

3 Financement

- **Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO**

Pour qui ?

Opérateur de
déconstruction automobile

4 personnes minimum
6 personnes maximum



3,5 heures
Présentiel

20% Théorique
80% Pratique

Prérequis :

Aucun

Compétences visées :

- Intégrer l'utilisation de la cisaille hydraulique dans le processus de déconstruction automobile
- Mettre en œuvre les procédés de prévention du risque liés à l'utilisation des cisailles hydraulique

1 Théorique

- Connaissance des différents types de cisailles et limites d'utilisation
- Les risques liés à l'utilisation des cisailles
- Les opérations autorisées
- Les opérations interdites ou à risques
- Organisation ergonomique d'un poste de travail
- Organisation efficace d'un poste de travail
- Vérification et contrôle de l'équipement

2 Pratique

- Aménagement du poste de travail
- Contrôle de l'équipement avant utilisation
- Analyse des pièces à découper
- Découpe des éléments automobiles
- Tri des matières

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

3 Financement

- **Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO**

Pour qui ?

Démolisseur automobile

4 personnes minimum
6 personnes maximum



3 heures
Présentiel

10% Théorique
90% Pratique

Prérequis :

La connaissance générale de la déconstruction/démolition automobile

Compétences visées :

- Identifier les composants des différents circuits contenant des fluides et/ou polluants automobiles
- Localiser les points d'extraction de tous les fluides et/ou polluants automobiles
- Mettre en œuvre les procédures adaptées à la dépollution en sécurité des véhicules automobiles

1 Théorique

- Connaissance élémentaire de l'impact des fluides frigorigènes sur l'environnement
- Réglementation relative à l'utilisation des fluides frigorigènes et polluants contenus dans un véhicule
- Référencement de l'ensemble des polluants contenus dans un véhicule et fiche de données de sécurité
- Description des éléments constitutifs des différents circuits automobiles
- L'outillage spécifique et nécessaire à la manipulation des fluides frigorigènes et à la dépollution d'un véhicule
- Localisation des points d'extraction des différents fluides et polluants
- Stockage des fluides frigorigènes et polluants
- Informations complètes sur le traitement des fluides AD BLUE

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

2 Pratique

- Manipulation des outils techniques propres à l'extraction de tous les fluides
- Organiser le poste de travail
- Dépolluer les VHU
 - ° Analyser les différents circuits du VHU
 - ° Extraire l'ensemble des fluides du véhicule
- Gestion de tous les fluides y compris AD BLUE

3 Financement

- **Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO**

@ aureca@indra.fr

📞 04 74 27 34 53

🌐 www.indra.fr

Pour qui ?

Opérateur maintenance

5 personnes minimum
8 personnes maximum



9,5 heures
Présentiel
+ test

75% Théorique
25% Pratique

Prérequis :

Maîtrise de la langue française
"Compréhension orale et écrite"

Compétences visées :

- Identifier les composants d'un circuit de climatisation automobile
- Décharger et recharger le fluide frigorigène d'un véhicule avec le matériel adapté
- Connaître la réglementation associée à la gestion des fluides frigorigènes

1 Théorique

- Connaissance historique et élémentaire des fluides frigorigènes
- Fonctionnement général des fluides frigorigènes et d'une station de climatisation
- Réglementation relative à l'utilisation des fluides frigorigènes
- Description et études des éléments constitutifs d'un circuit d'air conditionné automobile
- Etude d'un circuit électrique de base
- La recharge du circuit
- La détection des fuites
- Test théorique de 30 mn

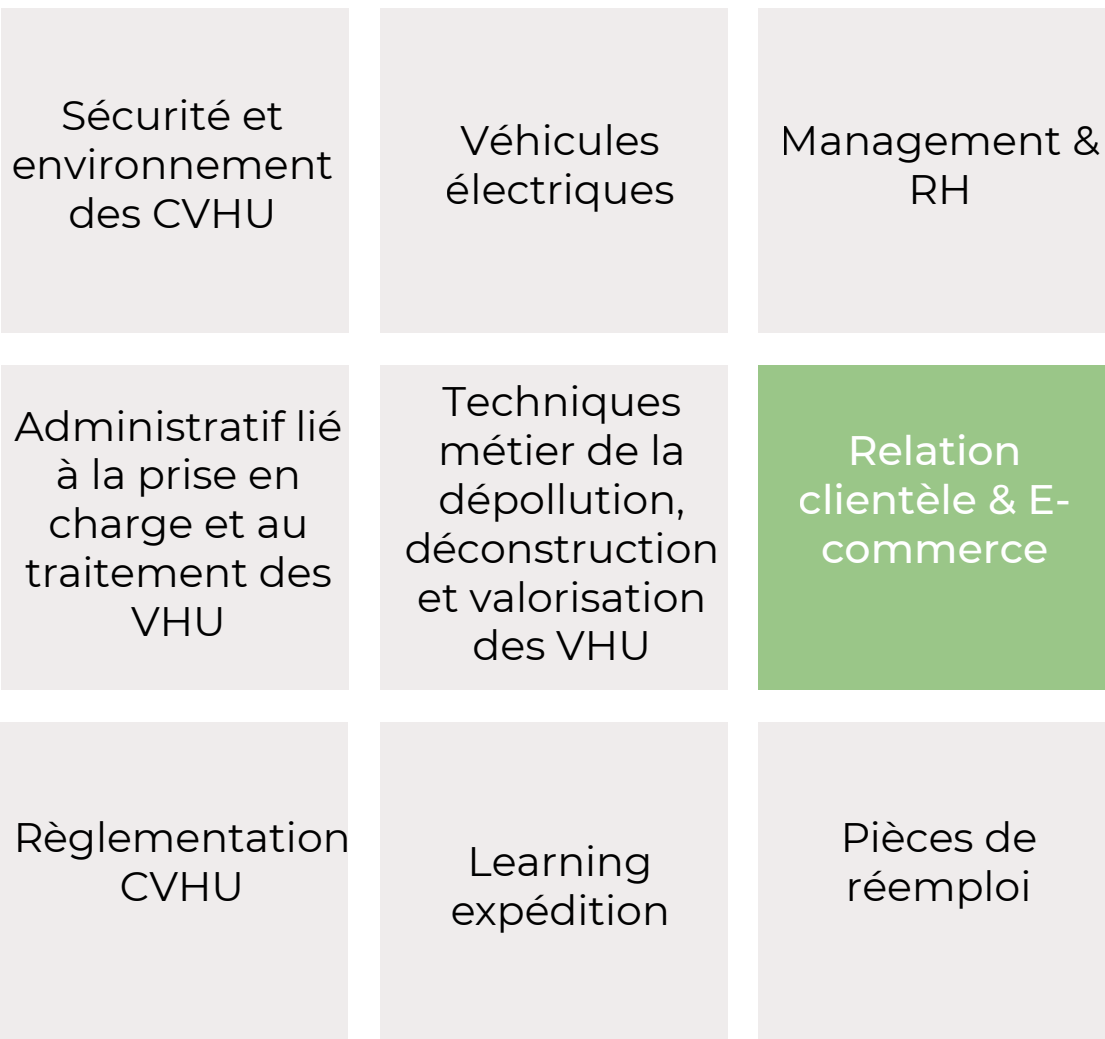
2 Pratique

- Manipulation des outils techniques propres à l'intervention sur les circuits d'air conditionné
- Gestion des fluides frigorigènes et de l'huile
- Démonstration des différentes techniques de recherche de fuite
- Test pratique de 2 heures

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

3 Financement

- **Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO**



Pour qui ?

Personnels en contact avec des clients

6 personnes minimum
8 personnes maximum



7 heures
Présentiel

40% Théorique
60% Pratique

Prérequis :

Aucun

Compétences visées :

- Adopter les bons réflexes verbaux et comportementaux dans le cadre d'une relation commerciale
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques permettant de désamorcer les situations conflictuelles

1 Théorique

- Evaluer les rouages de la communication orale dans un contexte BtoC
- Identifier ses forces et ses axes d'amélioration pour adapter les bons leviers
- Comprendre la posture de son interlocuteur pour s'y adapter
- "Prendre la main" sur l'entretien face à face et la garder jusqu'au bout en vue de limiter les débordements clients
- Apaiser les situations tendues voire conflictuelles
- Dire "non" de manière acceptable

2 Pratique

- Mises en situations, jeux de rôles
- Applications de reformulations propices à sortir du conflit ou à l'éviter
- Travaux de groupe

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

3 Financement

- **Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO**

Pour qui ?

Directeur ou responsable
d'un CVHU

6 personnes minimum
12 personnes maximum



7 heures
Présentiel

80% Théorique
20% Pratique

Prérequis :

Aucun

Compétences visées :

- Connaître les spécificités de la vente à distance : juridique, commerciale, marketing, technique
- Gérer la satisfaction client en VAD
- Mesurer la performance technique, commerciale de la VAD
- Mettre en œuvre des axes d'amélioration et de développement

1 Théorique

Les enjeux de la Vente à Distance

- Notions élémentaires de la Vente à Distance
- Choix des plateformes : BtoC ou BtoB
- Les actions commerciales et marketing pertinentes
- Commente définir sa politique de prix

Booster son activité de VAD et l'optimiser

- Le développement de la Vente à Distance : une organisation et des compétences clés
- Mesurer la performance de l'activité, sa rentabilité
- La satisfaction client dans l'environnement de la Vente à Distance
- La gestion du stock dédié

Les points clés

- L'optimisation des coûts : conditionnement et logistique
- Les aspects juridiques de la garantie, des conditions générales de vente spécifique
- La gestion des litiges

2 Pratique

- Identifier les moyens de développer l'activité de la Vente à Distance
- Analyse des forces et des axes d'amélioration : grille d'audit



L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

3 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO

Pour qui ?

Vendeur, responsable
magasin et clientèle

6 personnes minimum
8 personnes maximum



7 heures
Présentiel

50% Théorique
50% Pratique

Prérequis :

Aucun

Compétences visées :

- Développer son argumentaire de vente en utilisant une communication efficace
- Démontrer son professionnalisme et développer ses ventes par la vente additionnelle
- Fidéliser la clientèle au travers de sa communication et de la gestion positive du SAV et des réclamations

1 Théorique

- La Vente à Distance : enjeux, risques et opportunités
- Les qualités d'un vendeur en contexte de VAD
- Les étapes de la vente
- Communication et posture
- Les différents canaux de vente dans un centre VHU : risques et opportunités
- La vente additionnelle
- La fidélisation clientèle
- Différencier et traiter les demandes de SAV et les réclamations

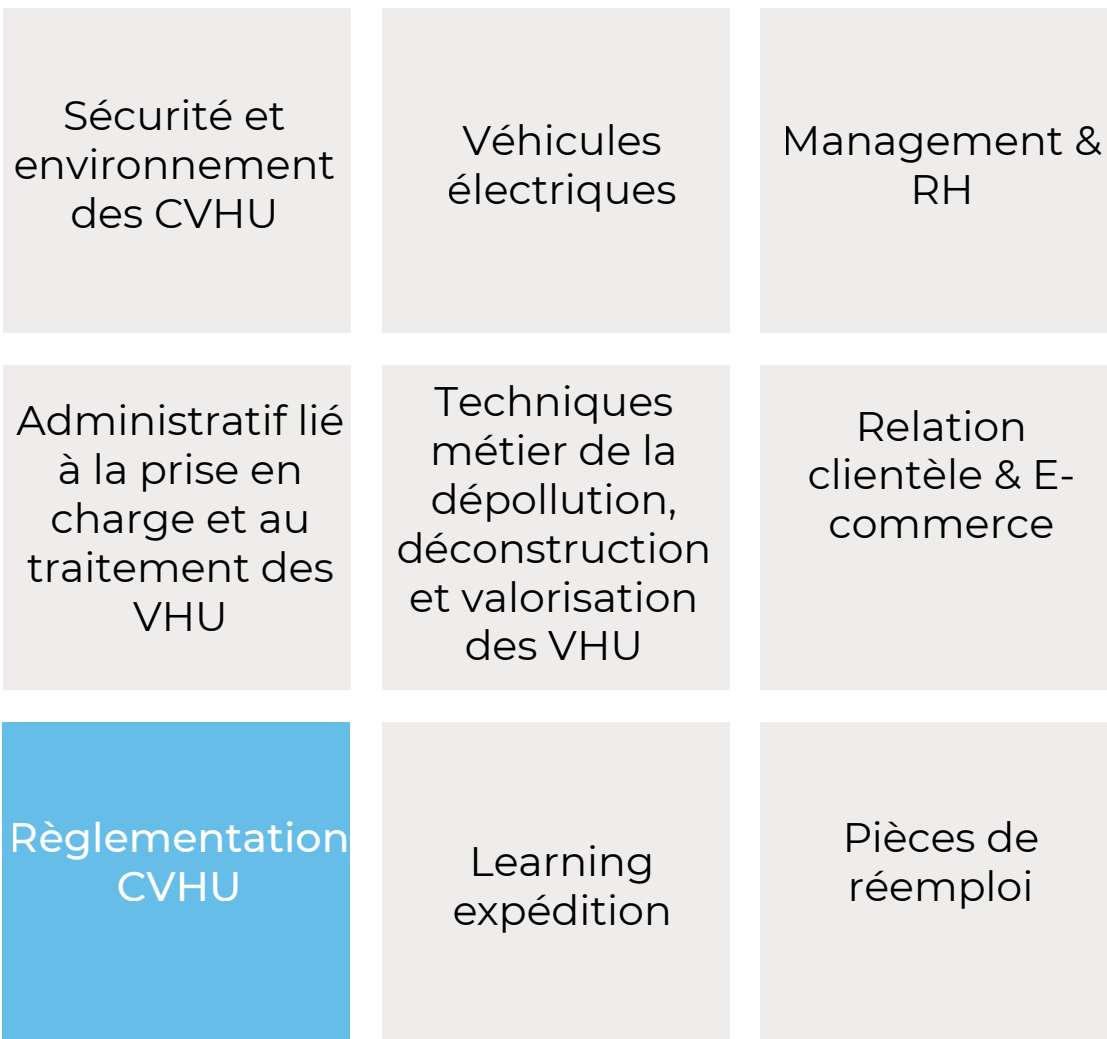
2 Pratique

- Mise en situations : vente, service après-vente et réclamation
- Audit personnel et commun

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

3 Financement

- **Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO**



Pour qui ?

Responsable de Centre Véhicules
Hors d'Usage



2 heures
E-learning

100%
Théorique

Prérequis :

Aucun

Compétences visées :

- Décrypter les évolutions réglementaires de la filière du recyclage automobile et en comprendre les enjeux
- Repenser sa stratégie de positionnement et de business
- Devenir un acteur incontournable de l'économie circulaire du marché automobile et préparer ses équipes

1 Théorique

- Les fondamentaux de l'économie circulaire de l'automobile
- Les évolutions réglementaires France et Europe : loi anti gaspillage pour l'Economie Circulaire, ses décrets d'application et arrêtés, la loi Climat et résilience, les évolutions de la réglementation européenne
- Les impacts pour la filière du recyclage automobile et les mesures concrètes d'application :
 - L'agrément VHU/ Réglementation ICPE
 - Les relations avec des systèmes individuels
 - Les conséquences par ricochet pour les Centres VHU des obligations des Constructeurs et Metteurs en Marché
 - Les obligations de traitement des VHU (réemploi, recyclage et valorisation)
 - Les obligations de reportings, de communication
 - Notions des obligations d'éthique et de RGPD
 - Les audits

**Accès à une plateforme en continu
(24h/24 et 7j/7) pendant 30 jours**

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

2 Financement

- **Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO**

Pour qui ?

Responsable d'entreprise,
Chef d'atelier

8 personnes minimum
12 personnes maximum



7 heures
Présentiel

100%
Théorique

Prérequis :

Aucun

Compétences visées :

- Connaître la réglementation environnementale relative à l'exploitation des Centres VHU
- Connaître ses responsabilités pénales et financières
- Apprendre à réaliser un autodiagnostic et mettre en place un plan d'action

1 Théorique

Le cadre réglementaire

- Directives Européenne
 - o La directive européenne 2000/53/CE relative aux VHU
 - o La directive 2008/98/CE relative aux déchets
- Livre V : Prévention des pollutions, des risques et des nuisances
 - o Titre I ; Instructions classées pour la Protection de l'environnement
 - o L'arrêté du 26 novembre 2012
- Livre V : Prévention des pollutions des risques et des nuisances
 - o Titre IV ; Déchets
 - o L'arrêté du 2 mai 2012 relatif aux agréments VHU
 - o La circulaire du 27 août 2012 relative aux agréments VHU

La filière VHU

- Les réseaux réglementaires
- Les détenteurs de véhicules et le statut de VHU (origine, âge,...)
- Les acteurs : du Centre VHU au broyeur
- Les filières des pièces de réemploi, du recyclage, de la valorisation et de l'élimination
- Les transferts transfrontaliers
- Les matières dangereuses et transport ADR

Contrôle des dispositions réglementaires applicables à un Centre VHU et illustrations concrètes sur le terrain

- Les informations des constructeurs (IDIS)
- Les masses matières contenues dans les VHU (le platin indicateur de traitement)
- Les documents de traçabilité (BSD, bordereau de suivi des VHU, registre des déchets)
- Le calcul des taux de recyclage et de valorisation (SYDEREP)

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

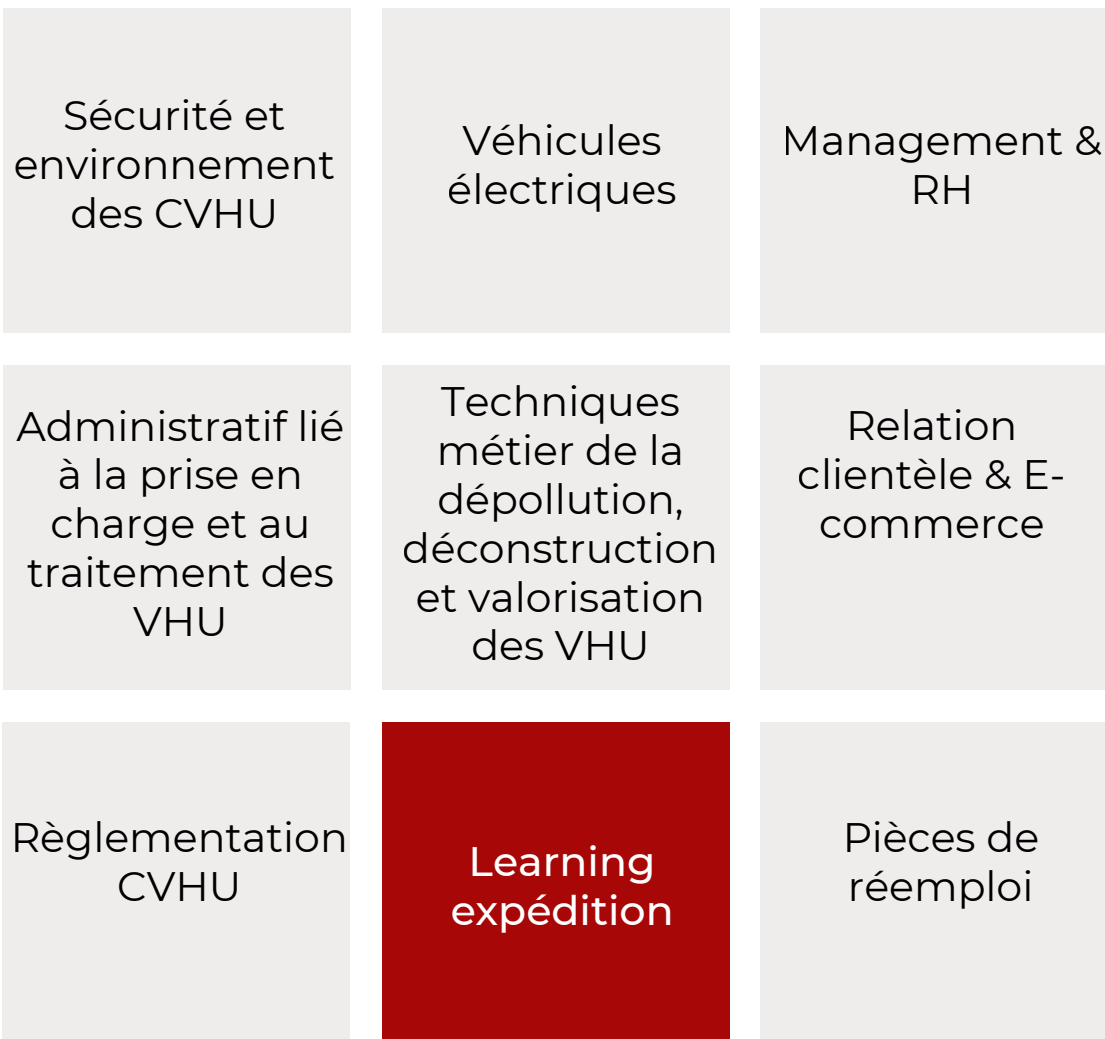
2 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO

@ aureca@indra.fr

📞 04 74 27 34 53

🌐 www.indra.fr



Pour qui ?

Toute personne souhaitant s'immerger dans l'univers du recyclage automobile



Sur-mesure

Compétences visées :

- Appréhender l'écosystème du recyclage automobile
- Identifier les axes d'amélioration à prioriser pour vos produits compte tenu du traitement effectif des véhicules en fin de vie
- Comprendre l'impact de certains choix de conception sur le processus de déconstruction et de recyclage des véhicules

1 Théorique

- Etat des lieux du fonctionnement des centres de traitement des véhicules hors d'usage
- Les composants automobiles systématiquement déposés

Expérience sur-mesure, centrée sur vos enjeux (fonctions, matières, réemploi, recyclabilité ...)

2 Pratique

Visite guidée du site de démantèlement de Re-source Auto Pièces à Pruniers-en-Sologne (41)

- Observation de la mise en sécurité et de l'expertise des véhicules (sélection des pièces à démonter)
- Suivi du processus complet de démontage des véhicules, de récupération des pièces et matières

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

3 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO



Pour qui ?

Responsable, gérant de centre VHU,
chef d'atelier et expert déconstruction
automobile

6 personnes minimum
8 personnes maximum



3 heures
Présentiel

90% Théorique
10% Pratique

Compétences visées :

- Manager efficacement le process expertise et qualité
- Identifier des profils expertises pertinents
- Identifier les points d'amélioration pour un démontage de qualité

Prérequis :

Aucun

1 Théorique

1 - Place et qualité de l'expert dans un centre VHU

Apport d'un vocabulaire commun :

- Définition de l'expertise automobile dans un centre VHU et de l'expert automobile
- Mise en évidence des connaissances, compétences et qualités de l'expert
- Comment l'expert répond aux exigences de la profession ?

2 - Gestions de profils d'expertises

- Définition d'un profil d'expertise
- Comment et pourquoi mettre en place des profils d'expertise ?
- Accéder à l'information
- Les risques d'une mauvaise gestion des profils d'expertise

3 - Le démontage et la qualité

- Qu'est-ce que le démontage ?
- Qu'est-ce que la qualité ?
- Comment combiner les deux ?
- Perception de la qualité en fonction de qui je suis
- Point sur les risques d'une gestion non adaptée de la qualité
- Point sur les aides possibles

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

2 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO

Pour qui ?

Responsable ou gérant de centre
VHU et expert démontage
automobile

6 personnes minimum
12 personnes maximum



3 heures
Présentiel

90% Théorique
10% Pratique

Prérequis :

Connaissance de base en mécanique
automobile et/ou expérience dans le
secteur du recyclage automobile

Compétences visées :

- Manager un process de travail régulier pour maintenir un stock pertinent et de qualité
- Identifier les axes d'améliorations et points forts de sa zone de stockage
- Définir un mode, un moyen de stockage d'une pièce d'occasion en fonction de ses spécificités
- Protéger son stock et son personnel

1 Théorique

• Gestion de la pièce dans la zone de stockage

Je mets en place une routine de travail

J'améliore ce qui doit l'être et me laisse l'opportunité de
m'ouvrir aux nouveaux besoins clients

• Compréhension de ma zone de stockage

Je prends en compte mon espace de stockage

J'identifie les inconvénients et les avantages de ma zone

Je transforme les inconvénients en avantages

• Les emplacements dans la zone de stockage

Je vais adapter l'emplacement en fonction de la pièce et je sais pourquoi

J'adapte la pièce à son contenant ou à son moyen de stockage

Comment cela se passe en-dehors du secteur de la déconstruction automobile ?

• Les équipements de la zone de stockage

J'ai connaissance des différents équipements
possibles pour ma zone de stockage

• Emplacements et spécificités des pièces d'occasion

Je reconnais les spécificités des pièces et j'adapte
l'emplacement en fonction

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour
aménager les conditions pédagogiques de la formation.

2 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO

Pour qui ?

Professionnels du secteur
automobile

3 personnes minimum
6 personnes maximum



14 heures
Présentiel

50% Théorique
50% Pratique

Compétences visées :

- Maîtriser les procédures d'entrée, d'évaluation et de valorisation des véhicules
- Catégoriser les pièces à prélever selon les critères qualité
- Réaliser l'expertise complète d'un véhicule

Prérequis :

Connaissance de base en mécanique automobile et/ou expérience dans le secteur du recyclage automobile

1 Théorique

- Circuits d'orientation des véhicules (réemploi, export, matière) et critères de sélection
- Enjeux de la pièce de réemploi et du rôle d'expert VHU
- Procédure d'entrée
- Expertise du véhicule

2 Pratique

- PRE à classer selon leurs qualités
- Expertise véhicule
- Cotation et priorisation

L'accessibilité au PSH : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toutefois, nous vous remercions de nous contacter pour aménager les conditions pédagogiques de la formation.

3 Financement

- Toutes nos formations sont éligibles au financement par votre OPCO



Consultez nos formations, notre programmation, les dernières places disponibles et notre actualité sur notre site : www.indra.fr/fr/aureca



INDRA SAS
80 rue Condorcet
CS30112
38096 Villefontaine Cedex



aureca@indra.fr



04 74 27 34 53

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification de qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



Agrément B2 38 04808 38